



2. Obchodní podmínky pro velkoobdobratele

OBCHODNÍ PODMÍKY PRO VELKOODBĚRATELE

společnosti Ljubava Plus s.r.o., se sídlem Třtice 115, 27101 Třtice, IČO: 25785508, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 70055 pro prodej zboží v internetovém obchodě umístěném na internetové adrese www.shop.folieljubava.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky společnosti Ljubava Plus s.r.o., (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti při uzavírání kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) mezi prodávajícím a podnikateli registrovanými v internetovém obchodě prodávajícího – obchodními partnery (dále jen „kupující“) prostřednictvím B2B rozhraní internetového obchodu, který je umístěn na adrese www.shop.folieljubava.cz (dále jen „internetový obchod“).

1.2. Za podnikatele se považuje podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

2. Uživatelský účet

2.1. Uživatelský účet v B2B rozhraní internetového obchodu může být podnikateli zřízen prodávajícím na základě registrace prostřednictvím registračního formuláře dostupného na webových stránkách internetového obchodu. Prodávající posoudí žádost o registraci podnikatele a rozhodne o přidělení statusu „obchodního partnera“ a zpřístupnění B2B rozhraní internetového obchodu.

2.2. Kupující může po provedení registrace po přihlášení do B2B rozhraní internetového obchodu přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“) a provádět objednávání zboží za podmínek platných pro velkoobchodní partnery.

2.3. Při registraci v internetovém obchodě a při objednávání zboží je podnikatel/ kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.6. Prodávající je oprávněn zrušit kupujícímu jeho uživatelský účet, a to zejména v případech, kdy kupující svůj uživatelský účet nevyužívá déle než 12 měsíců,

využívá jej v rozporu s těmito obchodními podmínkami či v případě, že kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.7. Registrací v internetovém obchodě podnikatel vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a jejich použitím při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu.

3. Provozní doba

3.1. Provozní doba internetového obchodu je 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

3.2. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet a B2B rozhraní internetového obchodu nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Prodávající není odpovědný za jakékoliv škody, které mohou kupujícímu v této souvislosti vzniknout.

4. Uzavření kupní smlouvy

4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

4.2. Webové rozhraní obsahuje po přihlášení do partnerského účtu mimo jiné i informace o zboží, záruce, cenách, nákladech na balení a dodání. Ceny jsou uvedeny v české měně (Kč) nebo v eurech (EUR) bez daně z přidané hodnoty. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

4.3. Akční ceny platí pouze do vyčerpání skladových zásob nebo po určitou časovou dobu.

4.4. Kupující objednává zboží v internetovém obchodě prostřednictvím objednávkového formuláře, který obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží a kupní ceně (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní internetového obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny
- způsobu doručení objednávaného zboží
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží

Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby, ke kterým mohlo dojít při zadávání objednávky. Objednávku odešle kupujícímu prodávajícímu prostřednictvím tlačítka OBJEDNAT.

4.5. Prodávající po obdržení objednávky kupujícímu vždy potvrdí obdržení objednávky, a to elektronickou poštou na adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že touto zprávou prodávající pouze potvrzuje kupujícímu, že jeho objednávku obdržel. Doručením této zprávy ještě nedochází k přijetí objednávky a uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím ve smyslu odst. 4.7 níže.

4.6. Prodávající je vždy oprávněn bez ohledu na charakter požadovaného zboží a jejich množství požadovat po kupujícím dodatečné potvrzení objednávky (písemně či telefonicky).

4.7. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zaslána kupujícímu elektronickou

poštou na adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu. Kupující je oprávněn stornovat svou objednávku do 24 hodin od jejího odeslání prodávajícímu, a to elektronickou poštou na adresu ljubava@seznam.cz nebo telefonicky na čísle +420 739 210 640. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, pokud: i) se již zboží nevyrábí, ii) se již zboží nedodává, iii) se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, nebo iv) se u zboží na internetových stránkách prodávajícího zobrazuje zjevně mylná cena. V případě, že kupující zaplatil již část kupní ceny nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět.

4.8. Po tomto termínu je kupující oprávněn objednávku stornovat pouze na základě předchozí dohody s prodávajícím.

4.9. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

5. Platební podmínky

5.1. Cenu zboží je možné uhradit prodávajícímu podle statusu kupujícího některým z následujících způsobů:

- platba předem na základě zálohové faktury.
- V hotovosti v otvírací době v provozovně prodávajícího na adrese Komenského 3327, Kladno.
- v hotovosti na dobírku v místě určeném v objednávce kupujícího
- bezhotovostním bankovním převodem na účet prodávajícího č. 2000358124/2010(dále jen „účet prodávajícího“).
- platba na fakturu s dohodnutou splatností (Po 3 předchozích nákupech)

5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.3. Prodávající je oprávněn požadovat od prodávajícího uhrazení zálohové platby ve výši 100 % z ceny objednávky, a to zejména v případech, kdy se jedná o zboží, které není běžně skladem, dále u zboží, které je upraveno podle požadavků kupujícího. Při platbě zálohově dopředu je kupujícímu proforma faktura se splatností nejpozději do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

5.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží, nebude-li dohodnuta jiná splatnost. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

5.5. V případě platby na fakturu je kupní cena splatná do 14 dnů od jejího doručení kupujícímu. Kupní cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího.

5.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.7. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky podle odst. 4.6 výše, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije

5.8. Prodávající vystaví kupujícímu ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

5.9. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo splněním jiné povinnosti, ke které se kupující zavázal v rámci jakékoliv smlouvy s prodávajícím, je prodávající oprávněn, aniž by byla dotčena jakákoliv jeho jiná práva:

- pozastavit plnění svých povinností nebo poskytování jiných výkonů a služeb až do doby, než bude kupní cena uhrazena nebo budou závazky kupujícího řádně splněny.
- požadovat po kupujícím uhrazení smluvní pokuty z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Místem plnění je provozovna kupujícího na adrese Komenského 3327 (dále jen „provozovna“) nebo místo určené kupujícím v objednávce.

6.2. Způsoby přepravy a dodací lhůty zboží jsou uvedeny v B2B rozhraní internetového obchodu. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.3. Kupující je povinen dodávku zboží řádně a včas převzít. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Pokud kupující takto poškozenou zásilku převezme, je povinen poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

6.5. Zvolí-li kupující osobní odběr zboží, je povinen vyzvednout si zboží v provozovně prodávajícího nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy je mu doručena zpráva prodávajícího o tom, že je zboží připraveno k osobnímu odběru.

6.6. Bude-li zboží dodáno společně s přepravními prostředky (palety, přepravky apod.), je kupující povinen tyto přepravní prostředky vydat prodávajícímu při další dodávce nebo kdykoliv na výzvu prodávajícího. Nesplní-li kupující svou povinnost, pak se zavazuje zaplatit cenu těchto nevydaných přepravních prostředků do 3 dnů od doručení výzvy k zaplacení nebo faktury s uvedenou cenou.

6.7. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím, nejsou-li tyto doklady předány kupujícímu spolu se zbožím.

6.8. V případě nepředvídatelných okolností nebo v případě okolností nezávislých na vůli stran, jako jsou například všechny případy vyšší moci, které brání dodržení sjednané dodací lhůty, se tato dodací lhůta prodlužuje o dobu trvání těchto okolností; mezi ně patří zejména ozbrojené konflikty, úřední zásahy a zákazy, zdržení v dopravě a proclení, škody způsobené dopravou, nedostatek energií a surovin, kolektivní spory a jiné pracovněprávní spory se zaměstnanci stejně jako výpadek důležitého, těžko nahraditelného dodavatele. Tyto jmenované

okolnosti opravňují k prodloužení dodací lhůty také tehdy, pokud nastanou u subdodavatele.

7. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na věci

7.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

7.2. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

7.3. V případě, že je v kupní smlouvě sjednána přeprava do místa určeného kupujícím, je dodání zboží skutečně jeho předáním prvním dopravci k dopravě. Tímto předáním zboží prvním dopravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci.

8. Práva z vadného plnění

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 občanského zákoníku.

8.2. Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce uvedené na dodacím listě ke zboží.

8.3. Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o vlastnostech a množství dodaného zboží.

8.4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující v sídle provozovny, a to buď osobně, nebo zboží na tuto adresu provozovny zašle. Při přepravě by mělo být zboží zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

8.5. Kupující je povinen uplatnit práva z vadného u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vad.

8.6. Prodávající neodpovídá za jakékoliv vady, které vznikly použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití. Dále se záruka nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti (např. bleskem) s výjimkou běžných odchylek.

8.7. Prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky prodávajícího neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, ledaže je taková kompatibilita u podobného zboží obvyklá a nebylo-li prodávajícím u zboží výslovně uvedeno, že je dané zboží kompatibilní pouze s uvedeným seznamem či není kompatibilní s uvedeným seznamem.

9. Odstoupení od kupní smlouvy

9.1. Prodávající i kupující jsou oprávněni odstoupit od uzavřené kupní smlouvy pouze v případech, kdy tak stanoví občanský zákoník (zejména v případech podstatného porušení smlouvy dle § 2002 občanského zákoníku), nebo v případech, kdy tak stanoví kupní smlouva (včetně těchto obchodních podmínek).

9.2. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy též v případě, že si kupující zboží připravené v provozovně prodávajícího k osobnímu odběru nevyzvedne ve lhůtě dle čl. 6.5. výše.

9.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu prodlení prodávajícího s dodáním zboží delším než 30 kalendářních dnů.

9.4. Případný nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

10. Ostatní ujednání

10.1. Kupující není oprávněn zdržovat jakékoliv platby nebo provést započtení jakékoliv své pohledávky oproti pohledávce prodávajícího na uhrazení kupní ceny bez souhlasu prodávajícího.

10.2. Kupující není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z kupní smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

10. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje kupujícího v souladu a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
2. Bližší informace o zpracování osobních údajů kupujícího, jejich rozsahu a účelu zpracování, jakož i o právech kupujícího v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Ljubava Plus s r.o. pro zákazníky společnosti“, který je dostupný na úvodní stránce internetového obchodu na adrese www.shop.folieljubava.cz

12. Řešení sporů

12.1. Případné stížnosti je kupující oprávněn zasílat prodávajícímu elektronickou poštou na adresu ljubava@seznam.cz.

12.2. Všechny spory vznikající z této kupní smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

13.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

13.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.4.2020